
 LE BLOG D'AVAST! SUISSE

Accueil Site avast! A propos de nous FAQ  Français

Problème de compatibilité Swisscom et Bluewin

Certains clients Swisscom ou Bluewin ont rencontré récemment des problèmes lors de l'envoi d'email. Nous cherchons actuellement une solution, en partenariat avec les fournisseurs d'accès Internet.

En attendant, nous vous conseillons de suivre la procédure suivante, qui vous permettra d'envoyer des emails sans restriction : **FAQ - Je n'arrive pas à envoyer d'e-mail avec Bluewin ou Swisscom, que puis-je faire?**

[FAQ » Pour toutes les versions avast!](#) » Je n'arrive pas à envoyer d'e-mail avec Bluewin ou Swisscom, que puis-je faire?

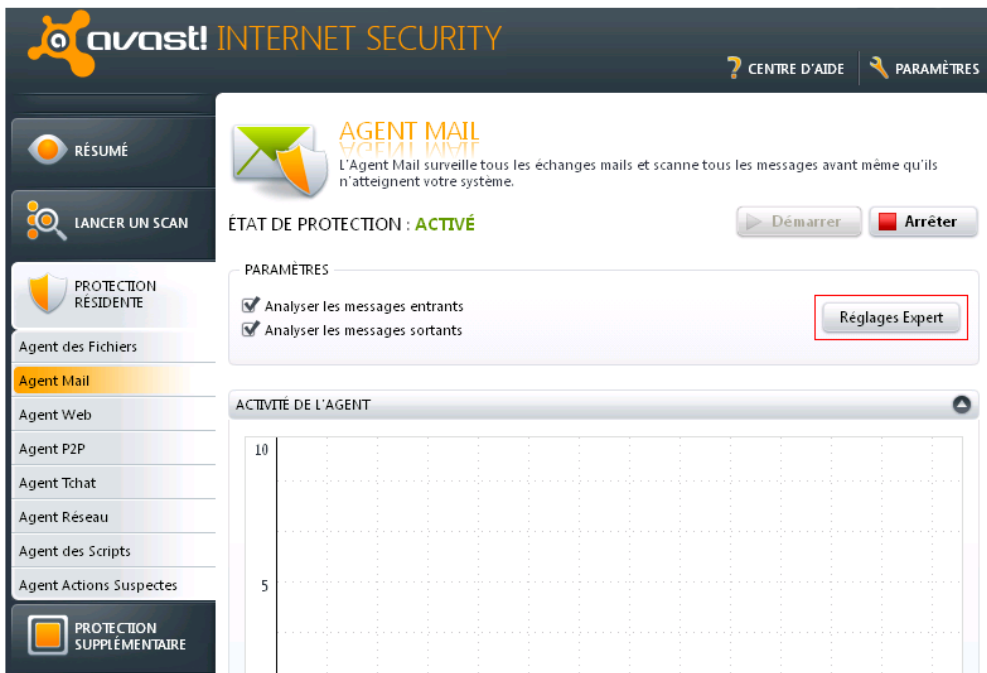
Je n'arrive pas à envoyer d'e-mail avec Bluewin ou Swisscom, que puis-je faire?

Posted by avast ch technique

Commenter

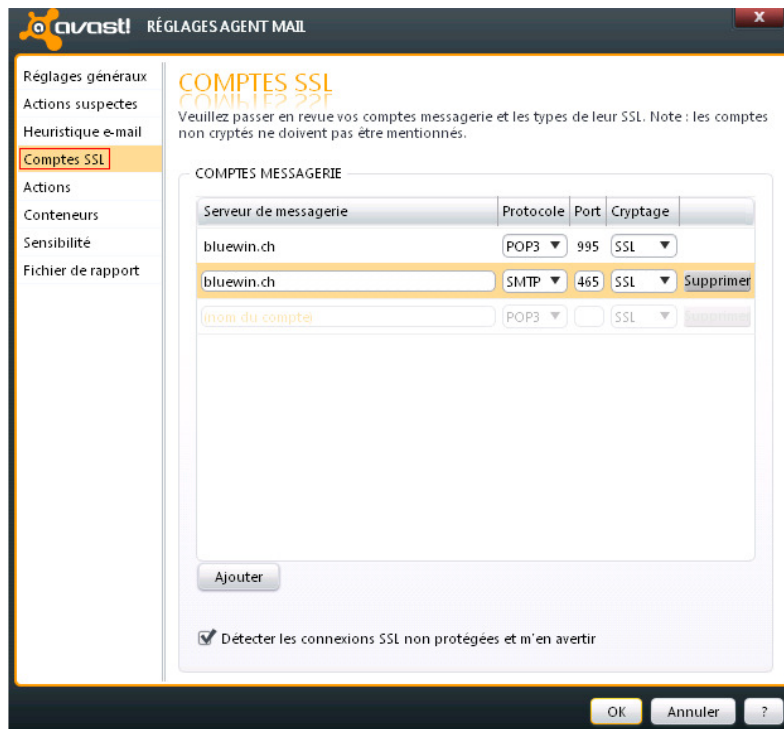
Ce problème peut avoir lieu en général lorsque vous avez une adresse e-mail chez Bluewin.

Afin de régler le problème, rendez-vous sur l'interface d'avast (vous pouvez y accéder depuis l'icône orange d'avast! en bas à droite de votre barre des tâches).

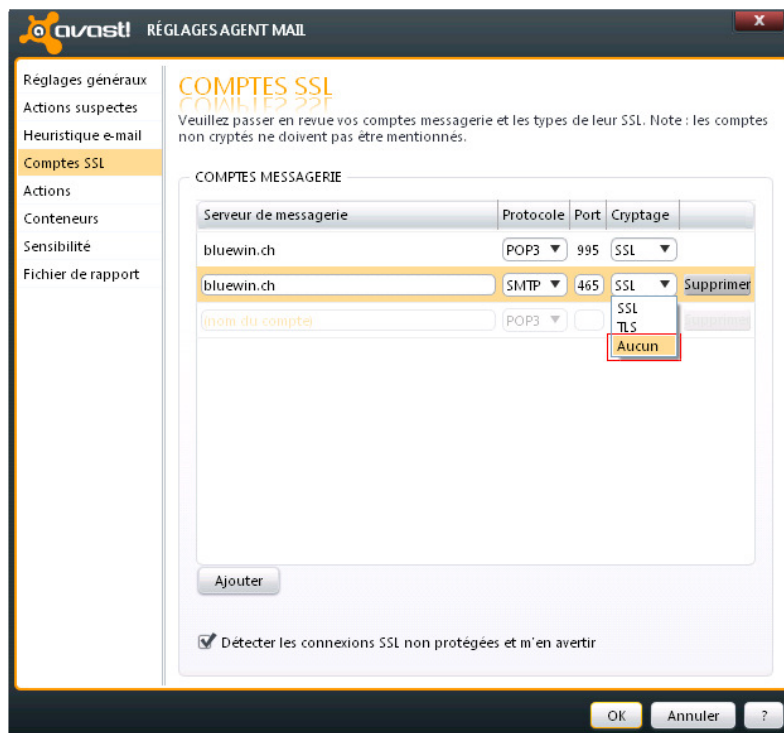


The screenshot shows the Avast! Internet Security interface. On the left is a navigation menu with options like 'RÉSUMÉ', 'LANCER UN SCAN', 'PROTECTION RÉSIDENTE', and 'PROTECTION SUPPLÉMENTAIRE'. The 'Agent Mail' section is selected. The main area shows 'AGENT MAIL' with a description: 'L'Agent Mail surveille tous les échanges mails et scanne tous les messages avant même qu'ils n'atteignent votre système.' Below this, it indicates 'ÉTAT DE PROTECTION : ACTIVÉ' with 'Démarrer' and 'Arrêter' buttons. Under 'PARAMÈTRES', there are two checked options: 'Analyser les messages entrants' and 'Analyser les messages sortants'. A 'Reglages Expert' button is highlighted with a red box. At the bottom, there is an 'ACTIVITÉ DE L'AGENT' section with a grid showing activity levels (10 and 5).

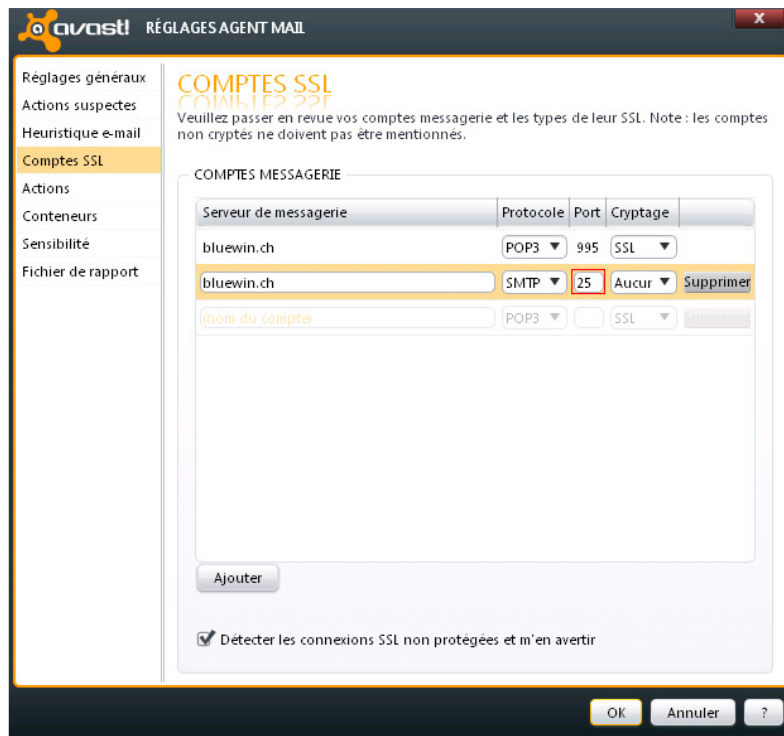
Cliquez sur « Réglages expert » dans le menu « Agent Mail » de la protection résidente. Vous aurez alors une nouvelle fenêtre:



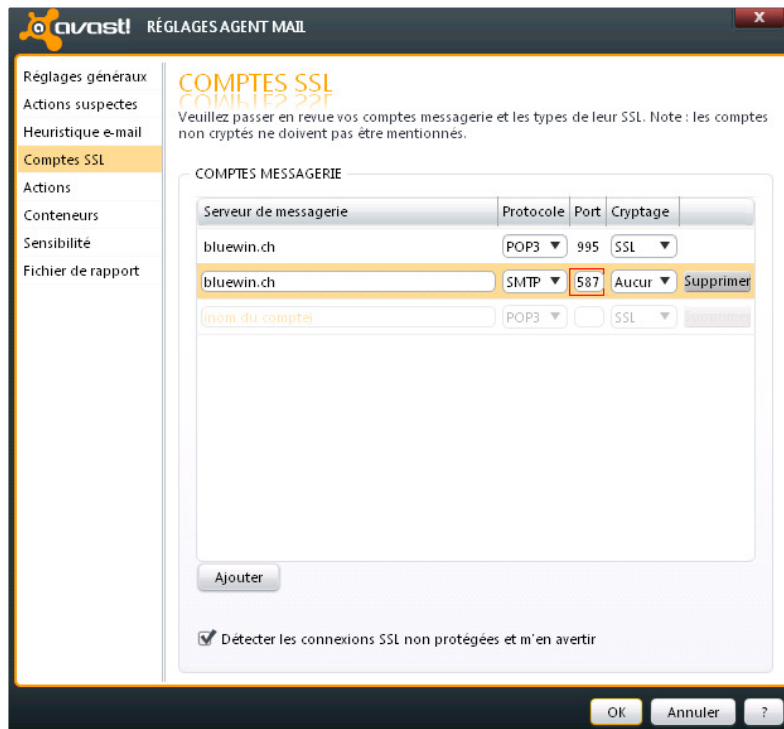
Choisissez le menu « Comptes SSL » sur la gauche. Sélectionnez ensuite la ligne « bluewin.ch SMTP 465 SSL », et choisissez « Aucun » dans la liste déroulante « SSL »:



Vous obtiendrez alors un nouveau numéro de Port (25):



Remplacez ce '25' par '587', comme suit:

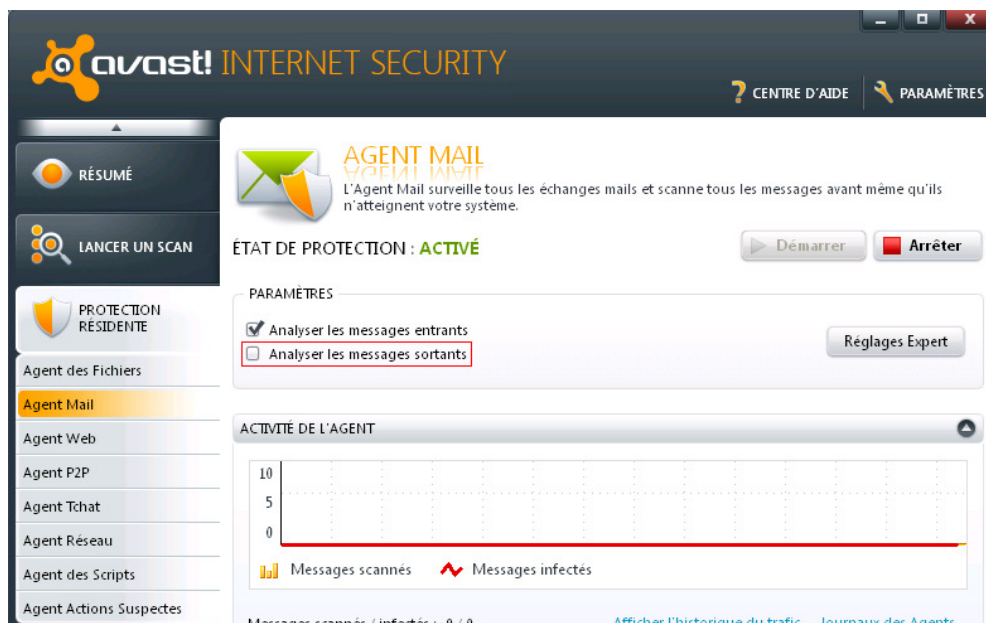


Cliquez maintenant sur « ok », et fermez Avast.

Si Outlook est toujours ouvert, redémarrez-le.

Vous devriez maintenant pouvoir envoyer vos e-mails normalement.

Si ce n'est pas le cas ou que vous n'aviez pas la ligne « bluewin.ch SMTP 465 SSL », décochez simplement l'analyse des messages sortants:



Cette action n'est pas dangereuse pour votre poste, car c'est l'analyse des messages entrants qui vous protège des virus et des spams.

Fermez Avast et redémarrez Outlook. Vous devriez pouvoir envoyer vos e-mails.

Si cela ne fonctionne toujours pas ou si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter nos techniciens au **0900 900 202**

4

14 commentaires à "Je n'arrive pas à envoyer d'e-mail avec Bluewin ou Swisscom, que puis-je faire?"

- Castella Marie-Pierre** says:
[29 septembre 2011 at 17 h 25 min](#)

Merci ça marche! Est-ce que je dois à un moment donné rétablir ce que je viens de changer?

[Répondre](#)

avast! says:
[30 septembre 2011 at 12 h 07 min](#)

Non, vous pouvez laisser votre programme avec les nouveaux paramètres sans crainte.

[Répondre](#)
- Claude Greppin** says:
[30 septembre 2011 at 18 h 03 min](#)

Ça fonctionne. Merci !

[Répondre](#)
- Cathy** says:
[30 septembre 2011 at 19 h 38 min](#)

J'ai suivi vos conseils et cela fonctionne eureka et c'est bien expliqué puisque j'ai su le faire.

Merci

[Répondre](#)
- Cassandra** says:
[1 octobre 2011 at 0 h 33 min](#)

Clair et efficace, ça remarche...pourquoi je n'ai pas regardé là avant de perdre 1H30...

[Répondre](#)

5. **Riso Martin** says:

[1 octobre 2011 at 8 h 43 min](#)



Je vous remercie pour vos explications car ça fonctionne. Mais lors de ma prochaine mise à jour d' Avast, j'aurais le même problème ou pas ?

[Répondre](#)

avast! says:

[1 octobre 2011 at 13 h 24 min](#)



Content que ca vous aie servi!

Normalement, il n'y aura aucun problème lors de la prochaine mise à jour d'Avast.

[Répondre](#)

6. **Kit** says:

[1 octobre 2011 at 9 h 18 min](#)



Facile à faire ... MERCI !!!

[Répondre](#)

7. **Serge Michel** says:

[1 octobre 2011 at 17 h 04 min](#)



Bravo.

Si toutes les explications étaient aussi précises, la plupart des gens (qui ne sont pas forcément doués en informatique) s'énerveraient beaucoup moins quand ils essaient de procéder à des modifications – réparations – ajouts dans leurs ordinateurs.
Encore merci et bon week-end.

[Répondre](#)

8. **Kit** says:

[2 octobre 2011 at 18 h 12 min](#)



Flûte ! Hier cela a bien fonctionné, mais aujourd'hui je suis à nouveau en panne !!!
J'ai réessayé, décoché messages sortants . . .
MAIS RIEN NE SE PASSE ET JE SUIS TOUJOURS EN PANNE !!!!!!!

Si quelqu'un a une idée ? MERCI D' AVANCE !

[Répondre](#)

avast! says:

[3 octobre 2011 at 7 h 21 min](#)



Essayez de supprimer la ligne « bluewin.ch SMTP ... » dans la gestion des « comptes SSL » (voir tutoriel ci-dessus), fermer Avast, redémarrer Outlook, et essayez d'envoyer un email (il faut avoir la coche de scan des messages sortants, par contre).

Cela peut forcer Avast à reconfigurer la manière dont il renvoie les emails à bluewin.ch.

[Répondre](#)

9. **hausselmann** says:

[3 octobre 2011 at 15 h 00 min](#)



ca marche – parfait

[Répondre](#)

10. **Barbey Gérard** says:

[3 octobre 2011 at 12 h 43 min](#)



IL faut corrigé les paramètre dans windows mail aussi

J'ai été dans windows mail, outils, compte, Bluewin, avancé

Décoché nécessite une connection SSL

Et mis 587 dans courrier sortant

et ca marche

[Répondre](#)

11. **avast!** says:
[3 octobre 2011 at 13 h 35 min](#)



Ok, mais ces paramètres sont préconisés par Swisscom, donc si vous aviez autre chose, le problème n'est pas lié à Avast...

[Répondre](#)

Laisser un commentaire

(requis)

(requis)

Vous pouvez utiliser ces tags et attributs HTML: ` <abbr title=""> <acronym title=""> <blockquote cite=""> <cite> <code> <del datetime=""> <i> <q cite=""> <strike> `

© 2011 [Le blog d'avast! Suisse](#) - [Le site avast!](#)

avast! est un produit antivirus distribué en Suisse par Ganesh Consulting.

avast! is a registered trademark of ALWIL Software a.s. and is used in this website domain name under non-exclusive license from ALWIL Software a.s.

[Suffusion theme by Savontan Sinha](#)

[WordPress multilingue](#) par [iCanLocalize](#)